

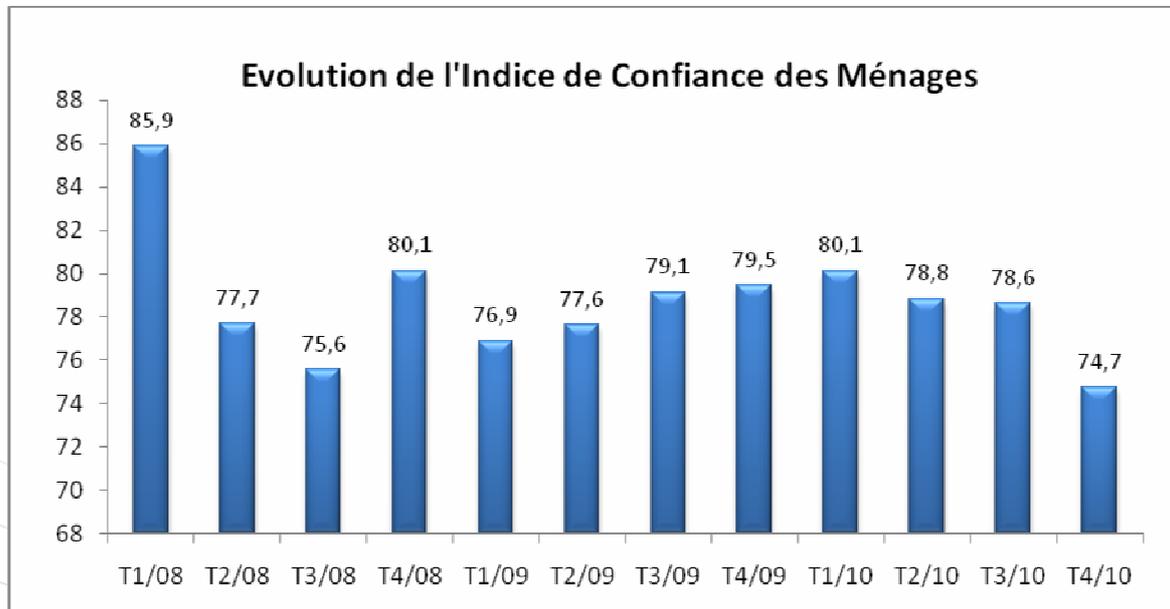


Note d'information sur les résultats de l'enquête de conjoncture auprès des ménages relatifs au quatrième trimestre de l'année 2010

La présente note donne les résultats de l'enquête permanente de conjoncture auprès des ménages, menée par le HCP, sur l'évolution de l'Indice de Confiance des Ménages (ICM) et de leur perception de l'évolution passée et future de leur situation personnelle, de l'environnement socio-économique global (niveau de vie, emploi, prix) et de l'évolution de la qualité des services sociaux fournis par l'Administration.

Il se dégage de l'analyse de ces données que l'ICM, qui constitue un indicateur résumé d'opinion des ménages, aura connu en moyenne en 2010 une stabilité par rapport à 2009 et une baisse au quatrième trimestre de 2010. La valeur moyenne de l'ICM en 2010 s'est en effet établie à 78,1 points contre 78,3 en 2009.

Au quatrième trimestre de 2010, l'ICM (non corrigé des variations saisonnières) est cependant en baisse de 4,8 points en comparaison avec le même trimestre de 2009 et de 3,9 points par rapport au trimestre précédent.





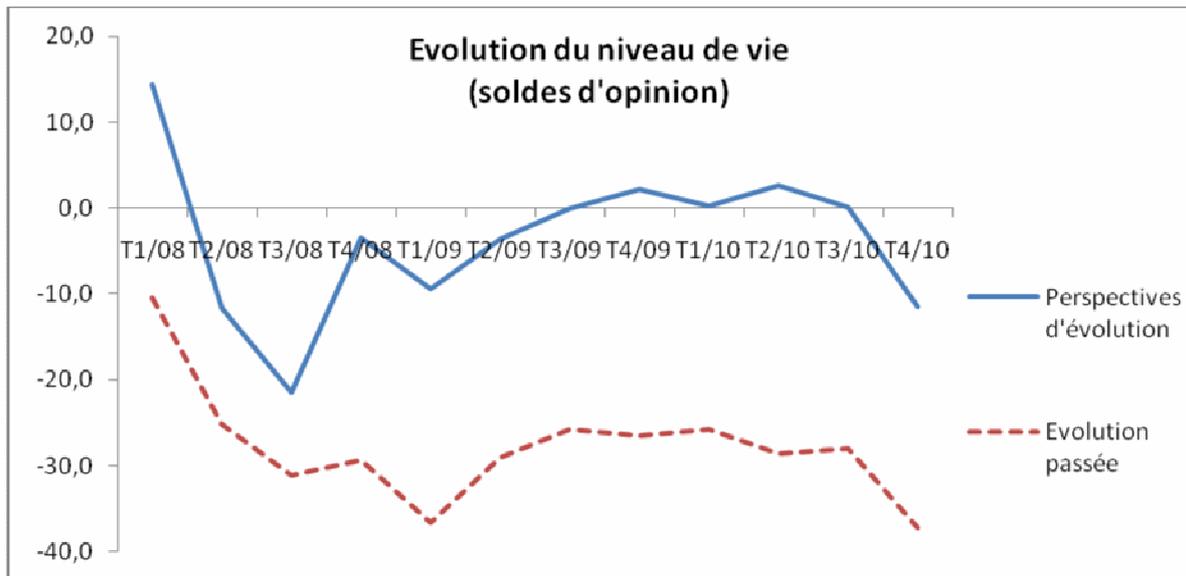
1. Evolution des soldes composant l'ICM

• Opinion optimiste sur les perspectives d'évolution du chômage

L'opinion des ménages sur les perspectives d'évolution du nombre de chômeurs s'est relativement améliorée au quatrième trimestre de 2010. Le solde relatif à cet indicateur a enregistré une hausse de 5,2 points depuis un an et de 3,8 points par rapport au trimestre précédent.

• Appréciation négative des évolutions passées et futures du niveau de vie

Au cours du quatrième trimestre de 2010, les ménages ont une perception moins optimiste de l'évolution du niveau de vie aussi bien en comparaison avec le même trimestre de 2009 qu'en comparaison avec le trimestre précédent. Le solde relatif à l'évolution passée du niveau de vie était négatif de 37,2 points contre un solde négatif de 27,9 points au trimestre précédent, et celui relatif aux perspectives d'évolution du niveau de vie était négatif de 11,4 points contre un solde positif de 0,2 point.



• Opinion réservée sur l'opportunité d'achat de biens durables

Au quatrième trimestre de 2010, les ménages étaient moins nombreux à considérer le moment opportun pour faire des achats de biens durables. Le solde relatif à cet indicateur a baissé de 1,7 point par rapport au même trimestre de 2009 et de 8,3 points par rapport au trimestre précédent.

• Appréciations contrastées sur la situation financière actuelle et ses évolutions passée et future

L'opinion des ménages sur l'évolution passée de leur situation financière s'est légèrement dégradée, le solde a enregistré une baisse de 1,8 point par rapport au même trimestre de 2009 et de 5,3 par rapport au trimestre passé.



Concernant leur situation financière actuelle et son évolution future, l'opinion des ménages s'est améliorée par rapport au trimestre précédent mais reste plus pessimiste en comparaison avec le même trimestre de l'année 2009.

2. Evolution des autres soldes

• Anticipation d'une hausse des prix

Les ménages ont le sentiment que les prix des produits alimentaires ont augmenté et qu'ils augmenteraient davantage dans le futur au cours des 12 prochains mois. Le solde relatif à l'évolution passée des prix a baissé de 1,2 point par rapport au trimestre précédent et de 7,6 points par rapport au même trimestre de 2009. Celui relatif à l'évolution future a baissé respectivement de 8 et 22,3 points.

• Opinion pessimiste quant à la capacité à épargner des ménages

Les ménages restent pessimistes quant à leur capacité à épargner dans les mois à venir. Le solde relatif à cet indicateur s'est établi à un niveau négatif de 66,6 points, en hausse d'un point par rapport au trimestre précédent mais en baisse de 8,1 points depuis un an.

• Opinion positive de la situation des droits de l'Homme et de l'environnement et négative sur la qualité des services de santé.

L'analyse de l'évolution, entre 2009 et 2010, de l'opinion des ménages concernant la situation des droits de l'Homme, la protection de l'environnement et la qualité de certains services publics, fait ressortir :

- une opinion plus positive des ménages sur l'évolution de la situation des droits de l'Homme et de la protection de l'environnement. Les soldes relatifs à ces indicateurs ont augmenté respectivement de 8,7 et de 12,3 points ;
- une opinion plus négative quant à l'évolution de la qualité des soins de santé, le solde correspondant a baissé de 8 points ;
- une opinion quasi stable pour ce qui est de l'évolution de la qualité des services de l'éducation et des prestations administratives.

Ci-joint les détails des différents indicateurs et un rappel des principaux concepts.



Evolution de l'ICM et de ses composantes

Indicateur	Trimestre											
	T1/08	T2/08	T3/08	T4/08	T1/09	T2/09	T3/09	T4/09	T1/10	T2/10	T3/10	T4/10
Indicateur résumé ICM	85,9	77,7	75,6	80,1	76,9	77,6	79,1	79,5	80,1	78,8	78,6	74,7
Perspectives d'évolution du nombre de chômeurs	-52,1	-56,6	-51,6	-51,1	-51,0	-59,1	-57,9	-57,5	-59,2	-61,0	-56,1	-52,3
Evolution du niveau de vie en général	-10,4	-25,2	-31,1	-29,4	-36,7	-29,1	-25,7	-26,5	-25,7	-28,6	-27,9	-37,2
Perspectives d'évolution du niveau de vie en général	14,4	-11,5	-21,4	-3,5	-9,3	-3,5	0,1	2,2	0,4	2,7	0,2	-11,4
Opportunité d'achat	-30,0	-34,3	-37,5	-39,1	-41,8	-46,5	-43,4	-42,6	-34,8	-37,5	-36,0	-44,3
Situation financière actuelle des ménages	-33,0	-32,9	-34,4	-33,1	-31,3	-26,9	-28,3	-25,3	-27,5	-27,6	-30,0	-28,1
Evolution de la situation financière passée des ménages	-11,8	-11,4	-11,7	-9,5	-18,4	-13,4	-8,3	-11,0	-10,0	-7,9	-7,5	-12,8
Evolution future de la situation financière des ménages	23,9	15,6	16,6	26,7	26,8	22,0	17,5	17,1	17,8	11,8	7,8	9,4
Autres soldes												
Evolution passée des prix des produits alimentaires	-93,6	-95,9	-98,0	-96,2	-94,0	-87,2	-85,7	-83,3	-79,5	-87,8	-89,7	-90,9
Evolution future des prix des produits alimentaires	-74,1	-77,7	-78,9	-49,7	-34,9	-33,5	-50,9	-47,9	-46,5	-56,8	-62,2	-70,2
Capacité à épargner des ménages dans les mois à venir	-61,2	-61,3	-60,7	-56,7	-56,8	-57,1	-57,8	-58,5	-56,6	-61,1	-67,6	-66,6



Appréciation de l'évolution de la qualité de certains services administratifs, de la situation des droits de l'Homme et de l'environnement

Indicateur	2009				2010			
	Amélioration	Stagnation	Dégradation	Solde	Amélioration	Stagnation	Dégradation	Solde
Evolution de la situation des droits de l'Homme	51,9	26,0	22,1	29,8	54,3	29,9	15,8	38,5
Evolution de la protection de l'environnement	44,2	27,6	28,2	16,0	49,7	29,0	21,3	28,4
Evolution de la qualité des services de santé	37,1	22,0	40,9	-3,8	32,6	23,0	44,4	-11,8
Evolution de la qualité des services d'éducation	35,4	28,3	36,3	-0,9	36,4	26,4	37,2	-0,8
Evolution de la qualité des prestations administratives	53,1	22,1	24,8	28,3	53,3	21,0	25,7	27,6

Rappelons que :

- les questions abordées sont qualitatives à 3 modalités (amélioration, stagnation, détérioration). Les évolutions se réfèrent à une période de 12 mois. Les résultats sont présentés sous forme de soldes (différence entre les pourcentages des réponses « amélioration » et des réponses « détérioration »). Le niveau des soldes n'est pas directement interprétable, c'est leur évolution qui est analysée.
- L'Indice de Confiance des Ménages (ICM) est calculé sur la base de sept indicateurs, quatre relatifs à la situation générale et trois à la situation propre du ménage :
 - évolution passée du niveau de vie ;
 - perspective d'évolution du niveau de vie ;
 - perspective d'évolution du nombre de chômeurs ;
 - opportunité d'achat de biens durables ;
 - situation financière actuelle des ménages ;
 - évolution passée de la situation financière des ménages ;
 - évolution future de la situation financière des ménages.
- L'ICM est la moyenne arithmétique simple des soldes des 7 indicateurs, augmentée de 100, sa valeur varie ainsi de 0 à 200.

Pour plus d'informations sur les aspects méthodologiques de cette enquête, consulter www.hcp.ma

