



المندوبية السامية للتخطيط  
HAUT-COMMISSARIAT AU PLAN

# تقرير الجودة

الإحصاء العام للسكان والسكنى

2024

4	مقدمة.....
4	1. التقديم الإحصائي.....
4	1.1 وصف المعطيات.....
4	2.1 نظام التصنيف.....
5	3.1 التغطية القطاعية.....
5	4.1 المفاهيم والتعاريف الإحصائية.....
7	5.1 الوحدة الإحصائية.....
7	6.1 المجتمع الإحصائي.....
7	7.1 المجال المرجعي.....
7	8.1 التغطية الزمنية.....
7	9.1 فترة الأساس.....
7	10.1 وحدة القياس.....
7	11.1 الفترة المرجعية.....
8	12.1 النصوص القانونية ومختلف الاتفاقيات.....
8	13.1 وتيرة النشر.....
8	14.1 التكلفة وعبء الاستجابة.....
8	15.1 تعليقات.....
8	2. المعالجة الإحصائية.....
8	1.2 مصادر المعطيات.....
9	2.2 وتيرة تجميع المعطيات.....
9	3.2 تجميع المعطيات.....
9	4.2 التحقق من صحة المعطيات.....
9	5.2 إعداد المعطيات.....
10	6.2 التعديل.....
10	3. الملاءمة.....
10	1.3 احتياجات المستخدمين.....
10	2.3 رضا المستخدمين.....
11	3.3 الشمولية.....
11	4. الدقة والموثوقية.....
11	1.4 الدقة الإجمالية.....
11	2.4 أخطاء المعاينة.....
12	3.4 الأخطاء غير الناتجة عن المعاينة.....

12	.....	5. الآنية والالتزام بآجال النشر
12	.....	1.5 الآنية
13	.....	2.5 الالتزام بآجال النشر
13	.....	6. الاتساق وقابلية المقارنة
13	.....	1.6 قابلية المقارنة الجغرافية
13	.....	2.6 قابلية المقارنة عبر الزمن
14	.....	3.6 الاتساق بين المجالات
14	.....	4.6 الاتساق الداخلي
14	.....	7. الولوج والوضوح
14	.....	1.7 السرية: السياسات
14	.....	2.7 السرية: معالجة المعطيات
15	.....	3.7 رزنامة النشر
15	.....	4.7 ولوج المستخدمين
15	.....	5.7 البلاغ الصحفي
15	.....	6.7 النشر
15	.....	7.7 قاعدة المعطيات على الإنترنت
15	.....	8.7 الولوج إلى المعطيات الفردية
16	.....	9.7 صيغ أخرى للنشر
16	.....	10.7 الوثائق المنهجية
16	.....	11.7 وثائق الجودة
17	.....	8. الاتصال
17	.....	1.8 المؤسسة
17	.....	2.8 الوحدة
17	.....	3.8 الإسم
17	.....	4.8 الوظيفة
17	.....	5.8 العنوان
17	.....	6.8 عنوان البريد الإلكتروني
17	.....	7.8 الهاتف
17	.....	8.8 الفاكس

يشكل الإحصاء العام للسكان والسكنى عملية إحصائية وطنية كبرى، تمكن من تحديد السكان القانونيين للمملكة، وإنتاج معطيات ديموغرافية واجتماعية واقتصادية ومعطيات حول السكنى، تُعدُّ ضرورية لمعرفة خصائص السكان، ولإعداد وتتبع وتقييم السياسات العمومية، وكذا لتكوين قاعدة للمعاينة لإنجاز البحوث لدى الأسر.

ومنذ الاستقلال، أنجز المغرب سبعة إحصاءات عامة للسكان والسكنى، كان آخرها سنة 2024. ويتميز الإحصاء العام للسكان والسكنى لسنة 2024 بتحديث عميق لمنظومة الإحصاء، ولا سيما من خلال رقمنة عملية تجميع المعطيات باستعمال اللوحات الالكترونية، واعتماد نظام المعلومات الجغرافية المحمول، والإسناد الجغرافي للبيانات، مما مكن من تعزيز النجاعة العملية، وتحسين آليات مراقبة اتساق المعطيات وجودتها، وتقليص آجال معالجتها ونشرها.

وتستند هذه النسخة كذلك إلى منهجية تعتمد استمارة قصيرة واستمارة مفصلة، وإلى منظومة متكاملة لانتقاء وتكوين وتتبع الموارد البشرية المشاركة في إنجاز الإحصاء، تعتمد على منصات رقمية وآليات للتكوين تجمع بين التكوين عن بُعد والتكوين الحضوري. وتساهم هذه التطورات في تحسين جودة المعطيات المنتجة، وتعزيز مواءمة الإحصاء العام للسكان والسكنى مع التوصيات الدولية المعتمدة في مجال تعدادات السكان والمساكن.

يعرض هذا التقرير أهم خصائص الإحصاء العام للسكان والسكنى لسنة 2024، والمنهجيات المعتمدة في إنجازه، وأبرز الجوانب المتعلقة بجودة المعطيات. وقد أُعدَّ هذا التقرير بالاستناد إلى الهيكل المتكامل الموحد للبيانات الوصفية (SIMS 2.0)، وفق دليل النظام الإحصائي الأوروبي لتقارير الجودة والبيانات الوصفية - إصدار 2021.

## 1. التقديم الإحصائي

### 1.1 وصف المعطيات

يوفر الإحصاء العام للسكان والسكنى لسنة 2024 معلومات حول الخصائص الرئيسية للسكان المقيمين بالمغرب، ولا سيما الخصائص الديموغرافية والاجتماعية والاقتصادية وكذا الخصائص المتعلقة بالسكنى. وتشمل هذه المعطيات بالخصوص:

- خصائص الأفراد: الجنس، السن، صلة القرابة برب الأسرة، الحالة الزوجية، المستوى التعليمي، التمدرس، معرفة القراءة والكتابة، النشاط الاقتصادي، المهنة، الهجرة، الخصوبة، الإعاقة، وغيرها من المعلومات السوسيو-ديموغرافية؛
- خصائص الأسر: تركيبة الأسرة، حجمها، وبعض خصائصها السوسيو-اقتصادية؛
- خصائص المساكن وظروف السكن: نوع المسكن، صفة حيازة الأسرة للمسكن، عدد الغرف، التجهيزات الأساسية، وأهم خصائص حظيرة السكن.

وتُنشر النتائج في شكل أعداد ومؤشرات إحصائية مفصلة حسب مختلف المستويات الجغرافية (على الصعيد الوطني والجهوي وعلى مستوى الإقليم/العمالة والجماعة والدوار).

### 2.1 نظام التصنيف

يعتمد الإحصاء العام للسكان والسكنى لسنة 2024 على التصنيفات والمدونات الآتية:

- الرمز الجغرافي الوطني، الذي يغطي مستويات الجهة، والعمالة/الإقليم، والدائرة، والجماعة/المقاطعة؛
- المدونة الوطنية للدبلومات 2014 المُعتمَدة لتصنيف مستويات التعليم والشهادات، والمستوحاة من التصنيف الدولي الموحد للتعليم لسنة 2011 (CITE 2011) لليونسكو؛
- المدونة التحليلية للمهن 2014 المستوحاة من التصنيف الدولي الموحد للمهن لسنة 2008 (CITP-08) لمنظمة العمل الدولية؛
- التصنيف المغربي للأنشطة الاقتصادية 2010 والمنسجم مع التصنيف الصناعي الدولي الموحد لجميع الأنشطة الاقتصادية، التنقيح الرابع (CITI rév.4) للأمم المتحدة.

### 3.1 التغطية القطاعية

غير قابل للتطبيق.

### 4.1 المفاهيم والتعاريف الإحصائية

يعرض هذا القسم أهم المفاهيم والمؤشرات اللازمة لفهم نتائج الإحصاء العام للسكان والسكنى لسنة 2024. وتُقدم الوثائق المنهجية المشار إليها في الفقرة 10.7 مزيداً من التفاصيل حول المفاهيم والتعاريف المعتمدة.

#### أ. المفاهيم الأساسية للإحصاء

##### السكان القانونيون

مجموع الأشخاص المقيمين فوق التراب الوطني في تاريخ مرجع الإحصاء، لمدة لا تقل عن ستة أشهر، أو الذين لهم نية الإقامة به لمدة لا تقل عن 6 أشهر. ويتكون السكان القانونيون من الفئتين الآتيتين:

- السكان البلديون: الأشخاص المستقرون (الذين يقيمون بمسكن بصفة اعتيادية) والأشخاص الرحل والأشخاص بدون مأوى.
- السكان المحسوبون على حدة: مجموع الأشخاص المضطرين للعيش جماعياً داخل مؤسسات خاصة لأسباب مهنية أو اجتماعية أو صحية أو تعليمية أو تربية، مثل الثكنات والداخليات والمستشفيات والمراكز الاجتماعية وغيرها.

##### الأسرة

مجموعة من الأفراد، سواء كانوا أقرباء أو غير أقرباء، يقيمون بصفة اعتيادية في مسكن واحد أو في جزء منه، وتكون لهم نفقات يومية مشتركة (نفس الكانون)، كما يعتبر شخص يقيم وحده، إذا ما وجد، أسرة مكونة من فرد واحد. وقد تتخذ الأسرة ثلاث صيغ:

- أسرة مستقرة تقيم عادة داخل مسكن؛
- أسرة من فئة الرحل تمارس أساساً نشاطاً رعوياً وتتنقل دورياً بحثاً عن موارد الرعي ونقط الماء؛
- الأسرة المعتمدة إحصائياً للأشخاص بدون مأوى، تضم الأشخاص المضطرين للعيش والنوم في الشارع أو في الفضاء العمومي.

##### البنية

البنية هي كل ما شُيّد لإيواء الأشخاص وممتلكاتهم، أو للمحافظة على هذه الممتلكات فقط، أو لأغراض مهنية أو إدارية أو خدمانية أو دينية (مثل المساجد والزوايا وغيرها)، وقد يكون لها استعمال واحد أو متعدد (سكني ومهني معاً).

وتُعتبر البناية وحدة منفردة تتوفر على مدخل أو عدة مداخل مباشرة، يُعتبر أحدها مدخلًا رئيسيًا ويُعتمد عليه في تحديد عنوان البناية.

### المسكن

يتألف المسكن من حجرة واحدة أو عدة حجرات مخصصة للسكن، ويتوفر على مدخل أو عدة مداخل مباشرة. وقد يفتح المدخل المباشر على ممر، أو درج، أو ساحة، أو محل يستعمل لأغراض مهنية، أو طريق عمومية أو زنقة أو أرض عارية، وغيرها.

وتصنف المساكن حسب عدة أنواع: فيلا أو طابق من فيلا، شقة، دار مغربية تقليدية (توجد غالباً داخل المدن العتيقة، إذ يتوسطها فناء داخلي تحيط به حجرات للسكن)، دار مغربية عصرية، غرفة داخل مؤسسة كفندق أو مؤسسة للتربية المحروسة أو مدرسة أو مصنع أو مسجد، سكن صفيحي أو عشوائي، محل غير مخصص أصلاً للسكن مثل محل مهني أو مرآب، ومسكن قروي لا يندرج ضمن الأنواع السابقة وغالباً ما يتضمن مرافق ذات استعمال فلاحي.

### ب. أهم المؤشرات الديموغرافية والاجتماعية

#### متوسط معدل النمو السكاني السنوي

المعدل السنوي المتوسط الذي يلخص تطور عدد السكان القانونيين بين إحصاءين. ويُحسب وفق صيغة أسية، مع افتراض أن عدد السكان يتطور بوتيرة ثابتة طوال الفترة الفاصلة بين الإحصاءين.

#### المؤشر التركيبي للخصوبة

متوسط عدد الأطفال الذين يُتوقع أن تنجبهم امرأة خلال كامل حياتها الإنجابية، إذا كانت، في كل سن من سنوات الخصوبة، تعرف معدلات الخصوبة المسجلة خلال الاثني عشر شهرًا السابقة لتاريخ مرجع الإحصاء.

#### نسبة الذكورة

نسبة عدد الذكور إلى عدد الإناث ضمن السكان القانونيين، ويُحسب هذا المؤشر بعدد الذكور لكل 100 أنثى.

#### معدل التمدرس من 7 إلى 12 سنة

نسبة الأطفال البالغين من العمر 7 إلى 12 سنة الذين تدرسوا خلال السنة الدراسية 2023-2024 إلى مجموع السكان من نفس الفئة العمرية.

#### معدل الأمية لدى السكان البالغين 10 سنوات فما فوق

هو نسبة السكان البالغين 10 سنوات فما فوق غير القادرين على القراءة والكتابة من مجموع السكان من نفس الفئة العمرية.

### ج. أهم المؤشرات المتعلقة بالسكن والتمدن

#### معدل التمدن

النسبة المئوية بين السكان القانونيين المقيمين بالوسط الحضري ومجموع السكان القانونيين.

## معدل الإشغال للمساكن

ويسمى كذلك متوسط عدد الأفراد لكل غرفة، ويعرف بالعلاقة بين عدد السكان وعدد الغرف المشغولة بالنسبة إلى وحدة جغرافية معينة.

### 5.1 الوحدة الإحصائية

تتمثل الوحدات الإحصائية للإحصاء العام للسكان والسكنى لسنة 2024 في الفرد والأسرة والمسكن. ويشمل الأفراد أعضاء الأسر، وكذا الأشخاص المحسوبين على حدة، في حين يُقصد بالمساكن وحدات السكن التي شملتها عملية الإحصاء.

### 6.1 المجتمع الإحصائي

يشمل المجتمع الإحصائي مجموع الأشخاص المقيمين بالتراب الوطني، مغاربة وأجانب، في تاريخ مرجع الإحصاء، أو الذين ينوون الإقامة به لمدة لا تقل عن ستة أشهر، بالإضافة إلى مجموع المساكن الواقعة فوق التراب الوطني.

### 7.1 المجال المرجعي

يشمل المجال المرجعي مجموع التراب الوطني للمملكة المغربية.

### 8.1 التغطية الزمنية

تعكس معطيات الإحصاء العام للسكان والسكنى لسنة 2024 الوضعية الملاحظة في تاريخ مرجع الإحصاء، أي فاتح شتنبر 2024. وتتيح هذه المعطيات إمكانية إجراء مقارنات زمنية مع الإحصاءات العامة السابقة المنجزة منذ سنة 1960.

### 9.1 فترة الأساس

غير قابلة للتطبيق.

### 10.1 وحدة القياس

تُنشر معطيات الإحصاء العام للسكان والسكنى لسنة 2024 على شكل أعداد مطلقة (مقربة إلى أقرب ألف، مع مراعاة اتساق المجاميع) وعلى شكل نسب مئوية (مقربة إلى رقم واحد بعد الفاصلة العشرية).

### 11.1 الفترة المرجعية

ترتبط معطيات الإحصاء العام للسكان والسكنى لسنة 2024 بعدة فترات مرجعية:

- تاريخ مرجع الإحصاء: 1 شتنبر 2024؛
- النشاط الاقتصادي العادي: الأيام السبعة السابقة لتاريخ مرجع الإحصاء؛
- النشاط الاقتصادي الموسمي: الاثنا عشر شهرا السابقة لتاريخ مرجع الإحصاء؛
- متابعة الدراسة خلال الاثني عشر شهرا الأخيرة: السنة الدراسية 2023-2024؛
- استعمال الإنترنت: الأشهر الثلاثة الأخيرة السابقة لتاريخ مرجع الإحصاء؛
- خصوبة النساء خلال الاثني عشر شهرا الأخيرة: الاثنا عشر شهرا السابقة لتاريخ مرجع الإحصاء؛
- خصوبة النساء طيلة الحياة: منذ بداية فترة الإنجاب؛
- الهجرة إلى الخارج: السنوات الخمس السابقة لتاريخ مرجع الإحصاء؛
- الوفيات: الاثنا عشر شهرا السابقة لتاريخ مرجع الإحصاء.

## 12.1 النصوص القانونية ومختلف الاتفاقيات

- القانون رقم 001.71 الصادر في 22 ربيع الثاني 1391 الموافق لـ 16 يونيو 1971 والمتعلق بالإحصاء العام للسكان والسكنى بالمملكة، المنشور بالجريدة الرسمية عدد 3060 بتاريخ 23-6-1971.
- المرسوم رقم 2.71.99 الصادر في 5 جمادى الأولى 1391 الموافق لـ 29 يونيو 1971 المتعلق بتحديد كفاءات تطبيق القانون رقم 001.71، والذي يسند مسؤولية تنظيم الإحصاء إلى وزارة الداخلية والندوبية السامية للتخطيط، حيث تتولى الأولى الإشراف على سير مختلف مراحل وتعبئة الوسائل اللازمة، وتتولى الثانية الجوانب التقنية المتعلقة بتحصيل المعطيات ومعالجتها.
- المرسوم رقم 2.04.405 الصادر في 30 غشت 2004 المتعلق بتغيير وتتميم المرسوم رقم 2.71.99، من خلال تحيين القواعد العملية لتنظيم وتنفيذ الإحصاء العام للسكان والسكنى بالمغرب وتدقيق بعض التعاريف المتعلقة بفئات السكان المعنيين بالإحصاء.
- المرسوم رقم 2.23.647 الصادر في 7 جمادى الآخرة 1445 (21 دجنبر 2023) المتعلق بتحديد تاريخ إحصاء السكان والسكنى بالمملكة، المنشور بالجريدة الرسمية عدد 7260.
- المرسوم رقم 2.24.1009 الصادر في الجريدة الرسمية عدد 7356 بتاريخ 28 نونبر 2024، المتعلق بتحديد السكان القانونيين للمملكة.

## 13.1 وثيرة النشر

كل عشر سنوات.

## 14.1 التكلفة وعبء الاستجابة

- من أجل تخفيف عبء الاستجابة على الأسر المحصاة، تم اعتماد نوعين من الاستثمارات:
- استثمار قصيرة موجهة إلى جميع الأسر، وتمكن من تجميع المعطيات الخاصة بالبنيات الديموغرافية وأنواع المساكن والظواهر النادرة مثل الهجرة الدولية والوفيات.
  - استثمار مفصلة موجهة لعينة تضم 30% من الأسر المحصاة. وتبلغ هذه النسبة 20% في الجماعات التي تضم 2000 أسرة أو أكثر، في حين تشمل الاستثمار المفصلة جميع الأسر في الجماعات التي يقل عدد الأسر بها عن 2000 أسرة. تشمل هذه الاستثمار مواضيع مثل التغطية الصحية واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال، والخصوبة، والإعاقة، والأمية، والتعليم، والنشاط الاقتصادي، والتنقل، وظروف سكن الأسر الخ.
- كما يمكن اعتماد تجميع المعطيات باستعمال اللوحات الإلكترونية من تقليص متوسط مدة الاستجواب، والتخفيف من عبء الاستجابة على الأسر، وتسريع معالجة المعطيات، بفضل دمج المراقبات الآلية والانتقال التلقائي بين أسئلة الاستثمار.

## 15.1 تعليقات

لا توجد.

## 2. المعالجة الإحصائية

### 1.2 مصادر المعطيات

- تستند معطيات الإحصاء العام للسكان والسكنى لسنة 2024 إلى تجميع ميداني مباشر لدى الأسر، في إطار عملية إحصائية وطنية تشمل مجموع التراب الوطني.
- وقد اعتمدت هذه العملية على منهجية تجمع بين استمارتين متكاملتين: استثمار قصيرة موجهة إلى جميع الأسر واستمارة

مفصلة موجهة إلى عينة من الأسر، وفق تصميم المعاينة المعتمد.

## 2.2 وثيرة تجميع المعطيات

كل عشر سنوات.

## 3.2 تجميع المعطيات

- فترة تجميع المعطيات في الميدان: 30 يوماً، من 1 إلى 30 شتنبر 2024؛

- طريقة تجميع المعطيات: مقابلات مباشرة باستعمال اللوحات الإلكترونية؛

- الأدوات: لوحات إلكترونية مزودة ببرامج معلوماتية مدمجة تتيح التحصيل الفوري للمعطيات، والتحقق الآني من اتساق المعطيات المصرح بها من طرف الأسر، وكذا الإرسال الآمن للمعطيات إلى الخوادم المركزية. وبموازاة ذلك، مكنت تطبيقات إضافية على الويب من التتبع الآني عن بُعد لأعمال الباحثين والمراقبين والمشرفين في الميدان.

## 4.2 التحقق من صحة المعطيات

تم عملية التحقق من صحة معطيات الإحصاء عبر عدة مستويات متكاملة.

### التحقق الأولي أثناء المقابلة

في الميدان، يقوم الباحث بإجراء تحقق أولي مباشرة أثناء المقابلة مع الأسرة، من خلال التأكد من اتساق الأجوبة المقدمة ورصد أي تناقضات محتملة.

### المراقبات الآلية المدمجة

وبموازاة ذلك، يتم إنجاز مراقبة آلية لصحة واتساق المعطيات بشكل آني أثناء تعبئتها. وفي حال تسجيل معلومات غير صحيحة أو غير منسجمة مع أجوبة سابقة، تظهر رسائل تنبيه فورية توجه الباحث إلى مراجعتها وتصحيحها، وفق قواعد التحقق المعتمدة.

### إعادة الاستجواب والمراقبات الميدانية

يقوم المراقب بإجراء عمليات إعادة الاستجواب ومراقبات ميدانية لدى عينة فرعية عشوائية من الأسر التي سبق إحصاؤها. وتشمل هذه العمليات ثلاث أسر عن كل باحث، إضافة إلى المساكن المجاورة الواقعة على يمين ويسار مسكن الأسرة المعنية بإعادة الاستجواب. وتُنجز هذه العمليات وفق برنامج زمني محدد مسبقاً يغطي كامل فترة الإحصاء، بهدف ضمان اتساق وموثوقية المعطيات المحصلة.

وتستند هذه المراقبة إلى استمارة مختصرة تضم عدداً محدوداً من الأسئلة الأساسية. وعند رصد فوارق مهمة، يتم تسجيلها وتحليلها لتحديد أسبابها واتخاذ التصحيحات اللازمة عند الاقتضاء.

### مراجعة الاستثمارات

كما تتم مراجعة الاستثمارات من طرف المراقب ثم المشرف، بهدف ضمان جودة واتساق المعطيات المجمعة.

## 5.2 إعداد المعطيات

تخضع المعطيات، عقب الانتهاء من تجميعها والتحقق من صحتها، لعمليات التنقية والتصحيح والتحضير، بهدف إنتاج قاعدة بيانات نهائية متسقة وقابلة للاستغلال لإعداد النتائج الإحصائية.

وتشمل هذه العملية، في مرحلة أولى، عمليات التنقيح والمراقبة والتصحيح الهادفة إلى معالجة المعطيات الناقصة أو غير المتسقة أو غير المطابقة لقواعد التحقق المعتمدة. وتستند هذه المعالجات إلى عدة مقاربات، من بينها التصحيح

الآلي اعتماداً على قواعد اتساق محددة مسبقاً، والتحقق من القيم الشاذة، واعتماد قواعد للأولوية بين المتغيرات، إلى جانب تعويض القيم الناقصة أو الخاطئة كلما اقتضى الأمر ذلك. ويمكن أن يتم التعويض، حسب الحالة، باستعمال أساليب حتمية عندما يكون بالإمكان استنتاج القيمة انطلاقاً من إجابات أخرى متوفرة، أو باستعمال طرق قائمة على وحدة مانحة، مثل طريقة التعويض «hot-deck»، حيث يتم تعويض القيمة بقيمة ملاحظة لدى وحدة ذات خصائص مماثلة.

كما يشمل إعداد المعطيات ترميز بعض المتغيرات النصية، خاصة تلك المتعلقة بالأنشطة الاقتصادية والمهن والشهادات، والتي تتطلب تصنيفاً وفق المدونات المعتمدة. وتستند هذه المرحلة إلى آليات قائمة على خوارزميات التعلم الآلي والذكاء الاصطناعي، مع إخضاع النتائج لمراقبات وعمليات تحقق إضافية لضمان جودة التصنيف.

وبالنسبة للمعطيات الناتجة عن الاستمارة المطوّلة، فيتم ترجيحها بهدف ضمان تمثيليتها لمجموع السكان. وتُحتسب الأوزان المسندة إلى الأسر حسب تصميم المعاينة المعتمد، بما يمكن من تعميم النتائج الملاحظة لدى الأسر المبحوثة على مجموع السكان.

بعد ذلك، يتم ضبط الأوزان من خلال المعايرة الإحصائية، لضمان انسجام نتائج الاستمارة المطوّلة مع المعطيات الشاملة المستخلصة من الاستمارة القصيرة. وتهدف هذه العملية إلى مواءمة النتائج المرجّحة مع المجاميع المرجعية للسكان، خاصة حسب متغيرات أساسية مثل الجنس والسن والتوزيع الجغرافي.

## 6.2 التعديل

لا تخضع نتائج الإحصاء العام للسكان والسكنى لسنة 2024 لأي تعديل موسمي. أما إجراءات الترجيح والمعايرة الخاصة بالمعطيات المستخرجة من الاستمارة المطوّلة، فقد تم عرضها في القسم 5.2 – إعداد المعطيات.

## 3. الملاءمة

### 1.3 احتياجات المستخدمين

يغطي الإحصاء العام للسكان والسكنى لسنة 2024 أهم المجالات الإحصائية المرتبطة بالسكان والسكنى، ولا سيما الخصائص الديمغرافية والاجتماعية والاقتصادية للسكان، وبنية الأسر، وظروف السكن، وخصائص حظيرة المساكن.

ويشكل الإحصاء أداة مهمة لدعم اتخاذ القرار، وإعداد السياسات العمومية، والتخطيط الترابي، وتتبع التحولات الديمغرافية والاجتماعية والاقتصادية. وتُستعمل معطياته على نطاق واسع من طرف السلطات العمومية، والمحللين، والاقتصاديين، والمخططين، والباحثين، والخبراء الاستشاريين، إضافة إلى فاعلين من القطاع الخاص.

كما يوفر الإحصاء الإطار اللازم لإعداد وسحب عينات البحوث لدى الأسر التي تُنجز بين إحصائين، مما يساهم في إنتاج إحصاءات رسمية أخرى.

### 2.3 رضا المستخدمين

تؤخذ احتياجات المستخدمين بعين الاعتبار من خلال الحرص على اختيار مواضيع تستجيب للأولويات الأساسية من المعطيات المتعلقة بالسكان والأسر والسكن. ويتيح الإحصاء العام للسكان والسكنى لسنة 2024 توفير كم هام من المعطيات الإحصائية والديموغرافية والاجتماعية والاقتصادية، التي تغطي مختلف التقسيمات الترابية للمملكة. غير أنه، نظراً للإكراهات التقنية والتنظيمية والمالية المرتبطة بعملية بهذا الحجم، لا يمكن توسيع مواضيع الاستمارة بشكل غير محدود لتلبية كافة الاحتياجات المعبر عنها من طرف المستخدمين.

وفي هذا السياق، يركز اختيار مواضيع استمارة الإحصاء على مجموعة من المعايير الأساسية، من بينها:

- ضمان قابلية المقارنة مع الإحصاءات السابقة، بما يسمح بإبراز التطورات الديموغرافية والاجتماعية والاقتصادية التي عرفها السكان؛
- الاستجابة، قدر الإمكان، للاحتياجات الوطنية المستجدة وذات الأولوية، خاصة فيما يتعلق بالمعطيات المرتبطة بالسكان والأسر والسكن؛
- تمكين المقارنة الدولية للمؤشرات الديموغرافية والاجتماعية والاقتصادية، وفق التوصيات المعتمدة في مجال إحصاءات السكان والسكني؛
- مراعاة احتياجات مختلف فئات المستخدمين، في حدود الإمكانيات المتاحة.

### 3.3 الشمولية

يوفر الإحصاء العام للسكان والسكني لسنة 2024 معطيات تغطي الجوانب الأساسية المرتبطة بالسكان والأسر والسكن، إضافة إلى عدد من الخصائص الاجتماعية والاقتصادية. وقد تمت معالجة هذه المعطيات ووضعها رهن إشارة المستخدمين بما يسمح باستغلالها في المجالات الرئيسية التي يستهدفها الإحصاء.

وتشمل هذه المعطيات المواضيع المدرجة في الاستمارات المعتمدة، وتستجيب لأهم احتياجات المستخدمين، مع مراعاة التوصيات الدولية المعمول بها في مجال إحصاءات السكان والسكني، ولا سيما توصيات الأمم المتحدة.

## 4. الدقة والموثوقية

### 1.4 الدقة الإجمالية

تتميز نتائج الإحصاء العام للسكان والسكني لسنة 2024 بمستوى عال من الدقة والموثوقية، بفضل التدابير المنهجية والتقنية والتنظيمية التي واكبت مختلف مراحل العملية الإحصائية، ابتداء من الأعمال الخرائطية، مروراً بتجميع المعطيات، ثم معالجتها والتحقق منها وتنقيحها.

وقد مكنت الأعمال الخرائطية، المنجزة باستعمال نظام المعلومات الجغرافية المحمول، من تحديد مواقع البنايات وضبط حدود مناطق الإحصاء بدقة أكبر، مما ساعد على تقليص مخاطر الإغفال أو العد المزدوج. كما ساهم تجميع المعطيات باستعمال اللوحات الإلكترونية، وما تتضمنه من مراقبات آلية للصحة والاتساق والتطابق، في رصد عدد من الأخطاء وتصحيحها منذ مرحلة التجميع.

وتعززت موثوقية النتائج كذلك بفضل تكوين وتأطير المشاركين في الميدان، وآليات الإشراف والتتبع، وإعادة استجواب بعض الأسر للتحقق من المعطيات، إضافة إلى المعالجات المركزية المتعلقة بالمراقبة والتحقق والتنقيح. وقد مكنت هذه الإجراءات من الحد من أهم مصادر الأخطاء المحتملة، خاصة أخطاء التغطية، وأخطاء التصريح، وأخطاء التجميع والمعالجة، وكذا أخطاء المعاينة بالنسبة للمؤشرات المبنية على معطيات الاستمارة المطولة.

### 2.4 أخطاء المعاينة

تهم أخطاء المعاينة فقط المؤشرات المنتجة انطلاقاً من الاستمارة المفصلة، التي تُعبأ لدى عينة من الأسر في الجماعات التي تضم 2000 أسرة أو أكثر. ويمكن أن تؤثر هذه الأخطاء في درجة دقة التقديرات، خصوصاً بالنسبة للمؤشرات

المتعلقة بظواهر نادرة أو محدودة الانتشار ضمن السكان.

وللتحكم في هذا النوع من الأخطاء، تم إجراء محاكاة اعتماداً على معطيات الإحصاء العام للسكان والسكنى لسنة 2014، بهدف تحديد الحد الأدنى لعدد الأسر داخل الجماعة، بما يسمح بإنتاج تقديرات إحصائية موثوقة. وقد استندت هذه المحاكاة، على وجه الخصوص، إلى مؤشرات ذات نسب منخفضة نسبياً، مثل الإعاقة والبطالة، مع اعتماد هامش خطأ مطلق قدره 2 في المائة.

وعلى هذا الأساس، تم اعتماد مقارنة تقوم على توجيه الاستمارة المطوّلة إلى 20 في المائة من الأسر في الجماعات التي تضم 2000 أسرة فأكثر، وإلى جميع الأسر في الجماعات التي يقل عدد أسرها عن 2000 أسرة.

وتسمح هذه المقارنة بالحد من أخطاء المعاينة، وبضمان مستوى ملائم من الدقة بالنسبة للمؤشرات الرئيسية الناتجة عن معطيات الاستمارة المطوّلة، خاصة على المستويات الترابية المعتمدة لنشر النتائج.

### 3.4 الأخطاء غير الناتجة عن المعاينة

تشمل الأخطاء غير الناتجة عن المعاينة أخطاء التغطية والتصريح، وسوء فهم بعض الأسئلة، والإغفالات المحدودة، وبعض حالات عدم الدقة في تحديد مواقع البناءات أو المساكن، إضافة إلى حالات عدم الاتساق التي قد تظهر أثناء معالجة المعطيات.

وفي إطار الإحصاء العام للسكان والسكنى لسنة 2024، ساهمت الأعمال الخرائطية، والتحديد الجغرافي للبناءات، والضبط الدقيق لحدود مناطق الإحصاء، في تقليص الأخطاء المحتملة المرتبطة بالتغطية. كما تم اعتماد تدابير ملائمة لتغطية بعض الفئات التي تتطلب ترتيبات خاصة، مثل السكان المتنقلين، والأسر الرحل، والأشخاص بدون مأوى، والمساكن صعبة الولوج. وقد شملت هذه التدابير التعرف المسبق على الحالات المعنية، وتكييف تنظيم عملية تجميع المعطيات، والتتبع من طرف فرق التأطير، والاستعانة بالسلطات المحلية عند الاقتضاء.

كما مكن الطابع الإلزامي للإحصاء، إلى جانب حملات التحسيس الموجهة للسكان والتتبع اليومي لأعمال الميدان، من الحد من عدم الاستجابة. ومع ذلك، قد تُسجّل بعض الفوارق في المعطيات المصرح بها، خاصة بالنسبة لبعض الأسئلة الحساسة أو المفصلة، ولا سيما في الاستمارة المطوّلة.

وقد ساهم تكوين أعوان الإحصاء، إلى جانب المراقبات الآلية للاتساق، والإشراف الميداني، وإعادة المقابلات، وعمليات التنقيح والتحقق والتعويض المنجزة على المستوى المركزي، في تقليص هذه الأخطاء وتعزيز جودة المعطيات.

## 5. الآنية والالتزام بآجال النشر

### 1.5 الآنية

يوافق التاريخ المرجعي للإحصاء العام للسكان والسكنى فاتح شتنبر 2024. وقد تم نشر النتائج الأولى، المتعلقة بالعدد الإجمالي للسكان وبأهم المجاميع والمؤشرات، بتاريخ 17 دجنبر 2024. وساهم اعتماد الوسائل الرقمية في مختلف مراحل العملية، ولا سيما تجميع المعطيات عبر اللوحات الإلكترونية، والإرسال الآمن لها، والمراقبات الآلية، في تسريع معالجة المعطيات وتقليص آجال النشر.

## 2.5 الالتزام بأجال النشر

تُنشر نتائج الإحصاء العام للسكان والسكنى لسنة 2024 على الموقع الإلكتروني للمندوبية السامية للتخطيط حال استكمال المراحل اللازمة لإعدادها. كما تُنشر النتائج المفصلة والدراسات الموضوعاتية المعمقة بصورة متواصلة، حسب تقدم أشغال المعالجة وإعداد الجداول الإحصائية والتحليل ومراقبة الجودة.

## 6. الاتساق وقابلية المقارنة

### 1.6 قابلية المقارنة الجغرافية

يتم ضمان قابلية المقارنة الجغرافية لنتائج الإحصاء العام للسكان والسكنى لسنة 2024 من خلال اعتماد منهجية موحدة على مجموع التراب الوطني، تستند إلى نفس المفاهيم والتعاريف والاستمارات وإجراءات تجميع المعطيات وقواعد معالجتها. كما تساهم مطابقة هذا الإحصاء للتوصيات الإحصائية للأمم المتحدة في مجال الإحصاءات في تعزيز قابلية مقارنة النتائج الرئيسية على المستوى الدولي.

### 2.6 قابلية المقارنة عبر الزمن

#### أ. تطور التغطية الجغرافية

1960-1971 : شكّل إحصاء سنة 1960 أول عملية إحصائية كبرى أنجزت على مجموع التراب الوطني، وفق توصيات الأمم المتحدة. وقد مكّن، لأول مرة، من توفير معطيات ديموغرافية واجتماعية واقتصادية شاملة على المستوى الوطني. أما إحصاء سنة 1971، فقد مثّل ثاني عملية وطنية من هذا النوع، حيث شمل مجموع التراب الوطني باستثناء أقاليم العيون وبوجدور والسمارة ووادي الذهب.

ابتداءً من سنة 1982: تم إحصاء سكان الأقاليم الجنوبية المسترجعة سنة 1975 لأول مرة سنة 1982، على غرار باقي أقاليم المملكة. وبذلك شكّل إحصاء 1982، آنذاك، العملية الأكثر شمولاً من حيث التغطية الترابية. وحافظت إحصاءات 1994 و2004 و2014 و2024 على هذه التغطية الترابية الشاملة.

#### ب. التطورات المنهجية

- فترة 1960-1994: اعتمدت الإحصاءات خلال هذه الفترة على منهجية تقليدية، تقوم على الفرز اليدوي ثم التسجيل المعلوماتي للمعطيات. ونظرا لطول آجال المعالجة، كان يتم اللجوء إلى استغلال عينة من المعطيات بالنسبة للمواضيع التفصيلية.

- إحصاء 2004 و2014: تميزت هذه المرحلة باعتماد القراءة الآلية للوثائق، مما ساعد على معالجة المعطيات بشكل شامل وفي آجال مختصرة، لا تتجاوز سنة واحدة.

- إحصاء 2024: عرف هذا الإحصاء تحولا تكنولوجيا مهما، من خلال استعمال اللوحات الإلكترونية ونظام المعلومات الجغرافية المحمول. وقد ساهم ذلك في تعزيز الاتساق المجالي، وتحسين التتبع الآني للمعطيات، وتسريع معالجتها، مع الحفاظ على قابلية مقارنة المفاهيم الأساسية مع الإحصاءات السابقة.

#### ج. امتداد السلسلة الزمنية

تمتد سلسلة الإحصاءات الحديثة، المنجزة بعد الاستقلال، على مدى 64 سنة. وقد ظلت المفاهيم الأساسية، مثل مفهومي «السكان القانونيين» و«الأسرة»، مستقرة بوجه عام، مما يعزز قابلية المقارنة بالنسبة للمؤشرات الهيكلية عبر الزمن.

كما ساهمت التطورات التكنولوجية التي تم إدخالها سنة 2024، ولا سيما الانتقال من الاستمارة الورقية إلى التجميع باستعمال اللوحات الإلكترونية، في تحسين جودة تجميع المعطيات وتسريع معالجتها، مع الحفاظ على قابلية مقارنة المفاهيم والمؤشرات الأساسية مع الإحصاءات السابقة.

### 3.6 الاتساق بين المجالات

يشكل الإحصاء العام للسكان والسكنى مصدرا أساسيا لإنتاج مجموعة من المؤشرات الديموغرافية والاقتصادية والاجتماعية، وفق المعايير والتوصيات المنهجية المعتمدة دوليا، ولا سيما تلك الصادرة عن الأمم المتحدة. وقد تمت مقارنة نتائج الإحصاء العام للسكان والسكنى لسنة 2024 بعدد من المصادر الإحصائية، ولا سيما الإحصاءات الإدارية وأهم البحوث الوطنية، بهدف تقييم مدى اتساقها. وتُعزى الفوارق التي قد تُلاحظ عند المقارنة إلى خصوصيات كل عملية إحصائية، ولا سيما اختلاف المنهجيات المعتمدة، دون أن تمس بجودة نتائج الإحصاء أو موثوقيتها.

### 4.6 الاتساق الداخلي

يُنْتج الإحصاء العام للسكان والسكنى 2024 إحصاءات انطلاقا من المعطيات المجمعة باستعمال اللوحات الإلكترونية، والتي تتضمن آليات لمراقبة الاتساق والصحة. وتنجز هذه المراقبات على مستويات مختلفة، ابتداء من الميدان وصولا إلى المستوى المركزي، مما يضمن اتساقا داخليا قويا للمعطيات الناتجة عن الإحصاء.

## 7. الولوج والوضوح

### 1.7 السرية: السياسات

- ترتكز المندوبية السامية للتخطيط على إطار قانوني متين يضمن حماية صارمة للمعطيات المحصلة في إطار الإحصاء العام للسكان والسكنى لسنة 2024، واستعمالها حصريا لأغراض إحصائية. ويشمل هذا الإطار القانوني:
- المرسوم الملكي بمثابة قانون رقم 370.67 بتاريخ 10 جمادى الأولى 1388 الموافق لـ 5 غشت 1968 المتعلق بالدراسات الإحصائية؛
- القانون رقم 001.71 المتعلق بالإحصاء العام للسكان والسكنى، الذي يمنع بشكل صريح أي استعمال لمعطيات الإحصاء لأغراض إدارية أو جبائية أو قضائية؛
- القانون رقم 09.08 المتعلق بحماية الأشخاص الذاتيين تجاه معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي، الذي يؤطر أمن وسرية المعالجات تحت مراقبة اللجنة الوطنية لمراقبة حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي.
- سياسة أمن نظم المعلومات (PSSI) الخاصة بالمندوبية السامية للتخطيط تحدد القواعد التنظيمية والتقنية لحماية المعطيات الإحصائية للمندوبية السامية للتخطيط، بما يضمن سريتها وسلامتها وتوفرها، وذلك انسجامًا مع أحكام القانون رقم 20.05 المتعلق بالأمن السيبراني والقانون رقم 09.08 بشأن حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي والمعايير الدولية ISO/IEC 27001 و ISO/IEC 27002.

### 2.7 السرية: معالجة المعطيات

تضمن المندوبية السامية للتخطيط سرية المعطيات بفضل بنية معلوماتية مؤمنة مخصصة لتخزين ومعالجة المعطيات المجمعة، مع تأطير صارم للولوج إليها. وبخصوص الجداول والمؤشرات المنشورة، تحرص المندوبية السامية للتخطيط على اعتماد مستوى كاف من التجميع لمنع أي تعرف على الأفراد أو الأسر. كما تُجرى مراقبات خاصة بالسرية قبل النشر، للتأكد من أن أي معطى منشور، منفردًا أو مدمجًا مع معطيات أخرى، لا يسمح بإعادة تكوين معلومات فردية.

### 3.7 رزنامة النشر

تُنشر نتائج الإحصاء العام للسكان والسكنى لسنة 2024 على الموقع الإلكتروني للمندوبية السامية للتخطيط بعد استكمال مراحل إعدادها والتحقق من جودتها. كما تُنشر الدراسات الموضوعاتية المعمقة بصورة متواصلة، حسب تقدم أشغال المعالجة والتحليل ومراقبة الجودة.

### 4.7 ولوج المستخدمين

تُنشر نتائج الإحصاء العام للسكان والسكنى لسنة 2024 لفائدة جميع المستخدمين عبر القنوات الرسمية للمندوبية السامية للتخطيط، ولا سيما الموقع المؤسسي للمندوبية، ومواقع مديرياتها الجهوية، والموقع الخاص بالإحصاء العام للسكان والسكنى لسنة 2024. وتُتاح المعطيات والنتائج الرئيسية المتوفرة وفق نفس شروط الولوج بالنسبة لجميع المستخدمين.

وتمكّن فقرة "مستجدات الإحصاء العام للسكان والسكنى 2024" المستخدمين من تتبع ما يُنشر من نتائج ومنشورات وتحليلات مرتبطة بالإحصاء.

أما الولوج إلى المعطيات الفردية، فيظل مؤطراً بإجراءات محددة، ولا يُتاح إلا بناءً على طلبات مقدمة في إطار مؤسسي معتمد، مع الالتزام بقواعد السرية الإحصائية وحماية المعطيات.

### 5.7 البلاغ الصحفي

تم التواصل المؤسسي حول نتائج الإحصاء العام للسكان والسكنى لسنة 2024 من خلال [ندوة صحفية](#) خصصت لتقديم أهم المؤشرات، إلى جانب عروض تقديمية أتيحت عبر القنوات الرسمية للمندوبية السامية للتخطيط.

### 6.7 النشر

تُوضع المنشورات المتعلقة بالإحصاء العام للسكان والسكنى لسنة 2024 رهن إشارة العموم عبر الموقع المؤسسي للمندوبية السامية للتخطيط، ولا سيما من خلال صفحة التحميل المخصصة للإحصاء العام للسكان والسكنى 2024:

[https://www.hcp.ma/downloads/RGPH-2024\\_t22752.html](https://www.hcp.ma/downloads/RGPH-2024_t22752.html)

وتشمل هذه المنشورات، مذكرات تركيبية، وبطاقات موضوعاتية، وعروضاً تقديمية، إضافة إلى وثائق بصيغة PDF تتضمن معطيات حول السكان القانونيين وأهم المؤشرات الديموغرافية والسوسيو-اقتصادية والمؤشرات المتعلقة بظروف السكن.

### 7.7 قاعدة المعطيات على الإنترنت

تُنشر المعطيات الإجمالية للإحصاء العام للسكان والسكنى لسنة 2024 أيضاً عبر منصة تفاعلية مخصصة لنتائج الإحصاء، يمكن الولوج إليها من خلال الرابط التالي: <https://resultats2024.rqhapps.ma>

وتتيح هذه المنصة استعراض المؤشرات في شكل جداول ورسوم بيانية وخرائط موضوعاتية، مع إمكانية تصنيفها حسب الخصائص السوسيوديموغرافية والمستويات الترابية المتاحة.

وتوفر هذه المنصة إمكانية تصفح النتائج بطريقة تفاعلية، وتغطي مواضيع تتعلق بالديموغرافيا، والإعاقة، والتعليم والأمية، واللغات المحلية المستعملة، والنشاط والشغل، إضافة إلى ظروف السكن.

### 8.7 الولوج إلى المعطيات الفردية

لا تُنشر المعطيات الفردية المحصلة في إطار الإحصاء العام للسكان والسكنى لسنة 2024 للعموم. ويظل الولوج إليها

مؤطراً بإجراءات محددة تضمن احترام السرية الإحصائية وحماية المعطيات الفردية.

ويمكن، وفق الإجراءات المعتمدة من طرف المندوبية السامية للتخطيط، الترخيص بالولوج إلى هذه المعطيات لأغراض البحث أو التحليل، بناءً على طلبات مقدمة من مؤسسات أو هيئات مرخص لها. ويتم هذا الولوج، إما من خلال قاعة بيانات مؤمنة أو عبر نظام للولوج عن بُعد خاضع للمراقبة وذلك بعد التوقيع على التزام باحترام السرية.

ولا تُسَلَّم للمستخدمين المرخص لهم إلا النتائج الإحصائية الإجمالية، بعد إخضاعها لمراقبة مسبقة لتفادي أي خطر لإمكانية التعرف على الأفراد أو الأسر.

## 9.7 صيغ أخرى للنشر

تُعتمد صيغ أخرى لنشر نتائج الإحصاء العام للسكان والسكنى لسنة 2024 والتواصل حولها، تشمل الصفحات المخصصة على مواقع المديرية الجهوية، والعروض التقديمية الخاصة بجلسات عرض النتائج لفائدة السلطات والشركاء المؤسستين، والتغطية الإعلامية والمحتويات الصحفية، والمواد السمعية البصرية، إضافة إلى المحتويات المنشورة عبر شبكات التواصل الاجتماعي.

كما يساهم عدد من الشركاء الدوليين، ولا سيما هيئات منظمة الأمم المتحدة، في إعادة نشر هذه النتائج واستعمالها، مما يساعد على توسيع نطاق تداولها والاستفادة منها.

## 10.7 الوثائق المنهجية

تضم المنصات الرسمية للمندوبية السامية للتخطيط، ولا سيما الموقع المؤسسي والموقع المخصص لنتائج الإحصاء، الوثائق المنهجية الرئيسية المتعلقة بالإحصاء العام للسكان والسكنى لسنة 2024، بما في ذلك التعاريف والمفاهيم والتصنيفات والمذكرات المنهجية، وذلك من خلال الروابط التالية:

- التعاريف <http://rqphentableaux.hcp.ma/Definitions>
- المفاهيم والتعاريف <https://resultats2024.rqphapps.ma>
- التصنيفات والمدونات [https://www.hcp.ma/Classification-et-nomenclatures\\_a3178.html](https://www.hcp.ma/Classification-et-nomenclatures_a3178.html)
- المذكرة المنهجية المتعلقة بالإحصاء العام للسكان والسكنى لسنة 2024:
  - <https://www.hcp.ma/file/242744/>
  - [https://www.hcp.ma/Nouveautes-methodologiques-Questions-du-Recensement-2024\\_a3937.html](https://www.hcp.ma/Nouveautes-methodologiques-Questions-du-Recensement-2024_a3937.html)

## 11.7 وثائق الجودة

تشمل وثائق الجودة المتاحة تقرير جودة الإحصاء العام للسكان والسكنى لسنة 2014، إلى جانب الوثائق المنهجية والتقنية المتعلقة بالإحصاء العام للسكان والسكنى لسنة 2024، ولا سيما تلك الخاصة بالمفاهيم والتعاريف، والتصانيف والمدونات المعتمدة، والمذكرات المنهجية، وأدوات جمع المعطيات، ودليل انتقاء وتكوين وتوزيع الموارد البشرية المكلفة بإنجاز الإحصاء. وتعرض هذه الوثائق أهم التدابير المعتمدة لضمان جودة المعطيات في مختلف مراحل العملية الإحصائية.



## 8. الاتصال

### 1.8 المؤسسة

المنذوبية السامية للتخطيط

### 2.8 الوحدة

قسم إحصاء السكان والحالة المدنية

### 3.8 الإسم

عائشة مرشد  
بشرى المسلك

### 4.8 الوظيفة

رئيسة قسم إحصاء السكان والحالة المدنية  
رئيسة مصلحة المنهجيات واللوجستيك

### 5.8 العنوان

شارع محمد بلحسن الوزاني، أكدال العالي، ص.ب. 178، 10001، الرباط، المغرب

### 6.8 عنوان البريد الإلكتروني

[a.mourchid@hcp.ma](mailto:a.mourchid@hcp.ma)

[b.msallak@hcp.ma](mailto:b.msallak@hcp.ma)

### 7.8 الهاتف

+212 (0) 5 37 27 29 00

### 8.8 الفاكس

+212 (0) 5 37 77 32 17