

Enquête sur la satisfaction des utilisateurs des données et publications de la direction régionale HCP d'Agadir

RESULTATS - MESSAGES

La direction régionale d'Agadir (DRA), a réalisé une enquête en ligne , auprès des utilisateurs de l'information statistique, en juin 2023. C'est la première expérience du genre ,effectuée via l'utilisation du logiciel (lim survey).

I. Identification :

Un échantillon de 1616 unités, a été ciblé par l'enquête, selon la structure suivante :

Entité	Effectif consulté	%	Réponse obtenues	%
Administration publique	108	6.7	49	45.3
Association	384	23.8	68	17.7
Université/professeur/étudiant/chercheur	531	32.9	93	17.5
Collectivité territoriale	185	11.4	74	40
Entreprise/coopérative	404	25	22	5.4
Presse et Media	04	0.2	03	75
Total	1616	100.0	309	19

Le taux de réponse global obtenu, avoisine les 20%, sachant que près de (36%), avaient manifesté leur intention de répondre.

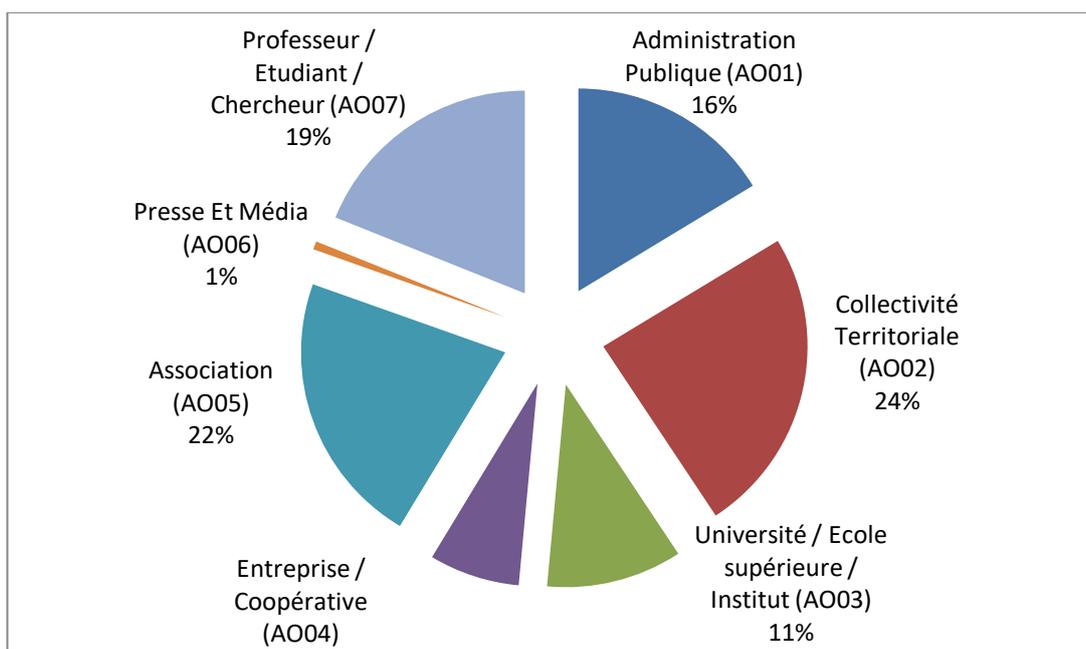
- Parmi les répondants, 41% émanent de la préfecture d'Agadir Ida Outanane. Puis respectivement par les provinces de Taroudant (17%) et Chtouka Ait Baha (11,5%).

Région	Préfecture/ Province	Effectif
	Agadir Ida Outanane	126
	Inezgane Ait Melloul	24
	Chtouka Ait Baha	33

<i>Souss Massa</i>	Taroudant	58
	Tata	25
	Tiznit	25
<i>Autre</i>		17
<i>Total</i>		309

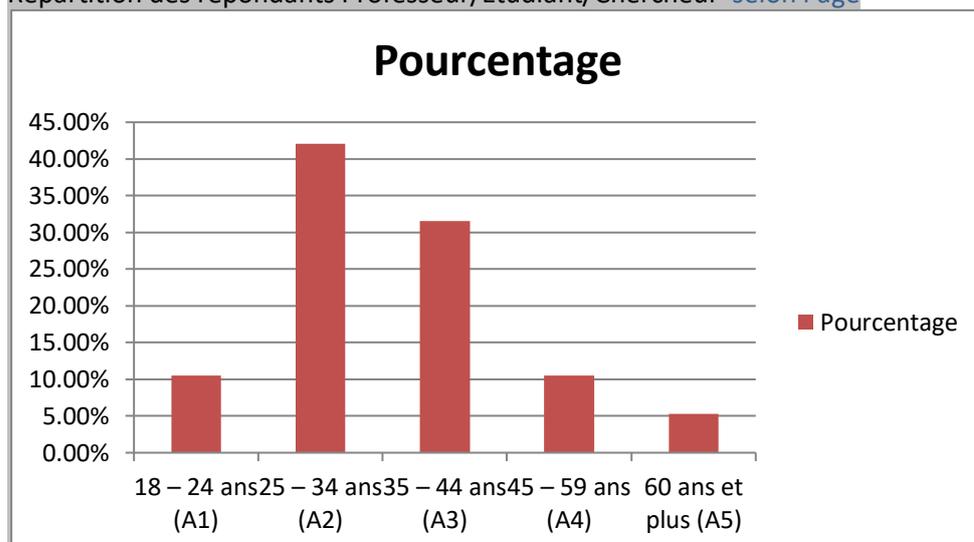
- Les collectivités territoriales se distinguent en tant que répondants les plus fréquents (24% de l'ensemble). Puis Les associations occupent la deuxième place (22%), suivies par les professeurs/étudiants/chercheurs (19%) et les administrations publiques (16%).

Ces résultats soulignent l'importance de la direction régionale d'Agadir (DRA) en tant que fournisseur d'informations statistiques auprès de ce public des collectivités territoriales qui utilise les données pour éclairer leurs décisions dans divers secteurs.



- Seulement pour la catégorie Professeur/Etudiant/Chercheur : Les personnes âgées de 25 à 34 ans représentent le groupe d'utilisateurs ayant le plus répondu à l'enquête, signe de leur intérêt pour les données et les publications de la (DRA) (42% de cette population), suivi par les 35-44 ans (32%).

Répartition des répondants Professeur/Étudiant/Chercheur selon l'âge



Champ : Réponses des xxx répondants sur les 412 interrogés

Source : enquête de satisfaction en ligne réalisée (DRA) – Juin 2023

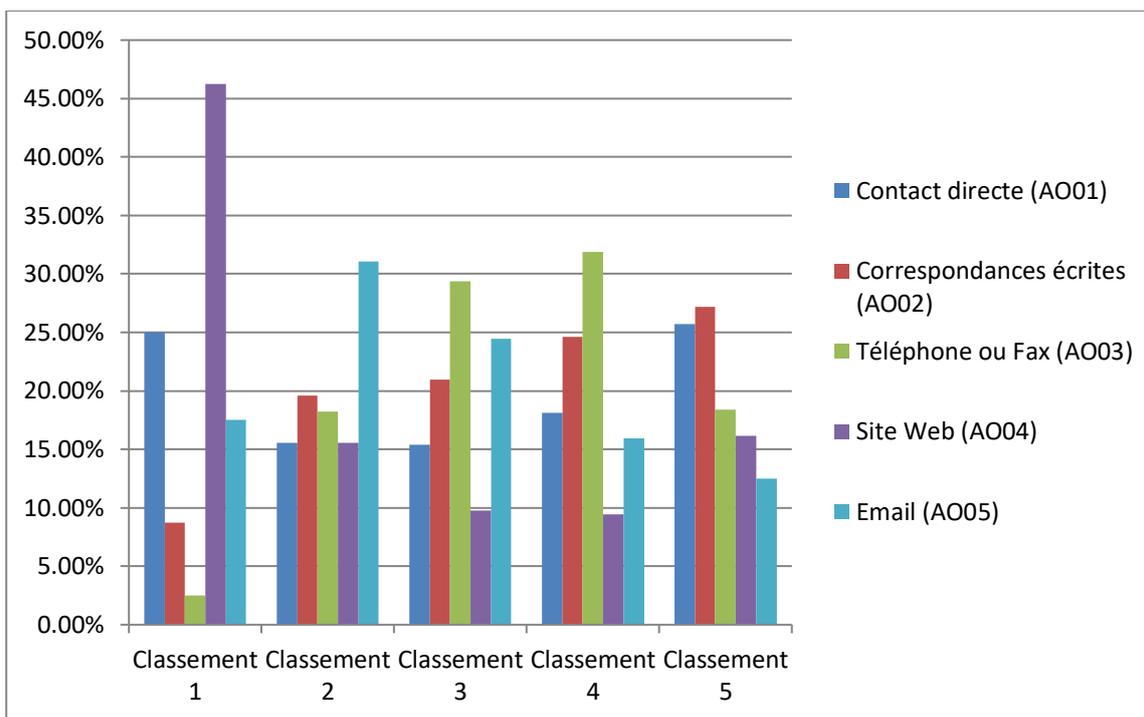
II. Publications

- Le site Web de la (DRA) est le canal de communication privilégié pour accéder aux données et publications statistiques (45% des utilisateurs le mentionnent). Ensuite, c'est par le contact direct que les utilisateurs accèdent aux publications de (DRA), soulignant l'importance toujours d'actualité de l'interaction en personnes pour obtenir l'information statistique pour 25 % des utilisateurs.

Le Site Web plébiscité par les utilisateurs de la (DRA)

Les canaux de communication de la (DRA) les plus utilisés pour obtenir l'information statistique

Mettre uniquement le classement 1



Note : Les utilisateurs ont attribué un classement de 1 à 5 à chaque canal, en fonction de leur préférence (1 étant le plus préféré et 5 le moins préféré).

Champ : Réponses des 251 répondants sur les 412 interrogés

Source : enquête de satisfaction en ligne réalisée par la (DRA) – Juin 2023

Ces résultats soulignent l'importance de maintenir un équilibre entre les différents canaux de communication, en ligne et hors ligne, afin de répondre aux besoins diversifiés des utilisateurs en matière d'information statistique.

Cette préférence pour le site Web peut être attribuée à sa facilité d'utilisation, sa disponibilité constante et à la richesse et l'actualité des informations qu'il propose.

- **Les publications de la (DRA) les plus utilisées :**

➤ L'Annuaire statistique régional est la publication la plus fréquemment citée (53% des répondants) comme publication souvent utilisée. suivie de près "Région et provinces en chiffres" (48%) et la Monographie régionale (44%).

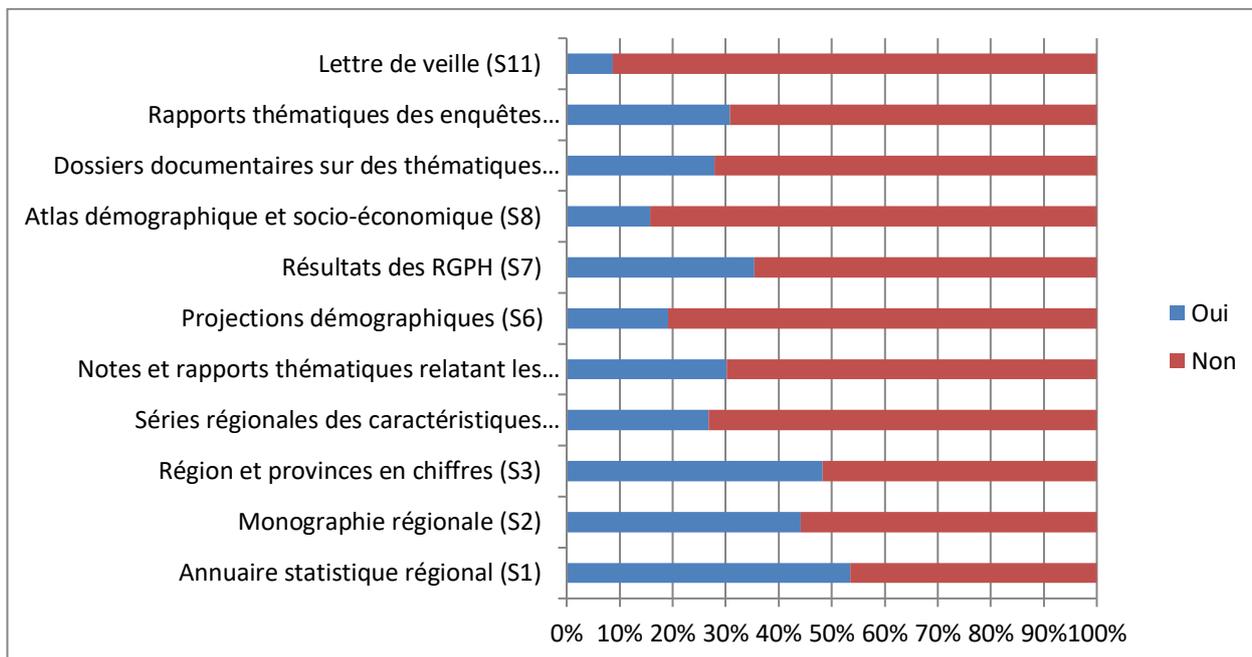
Ces trois publications fournissent des données et analyses certainement pertinentes pour répondre aux besoins des utilisateurs.

En revanche, "Projections démographiques, Atlas démographique et socio-économique et la lettre de veille sont bien moins cités.

Il est important pour la (DRA) de continuer à maintenir la qualité et la pertinence des publications les plus utilisées, tout en cherchant à promouvoir les publications moins consultées.

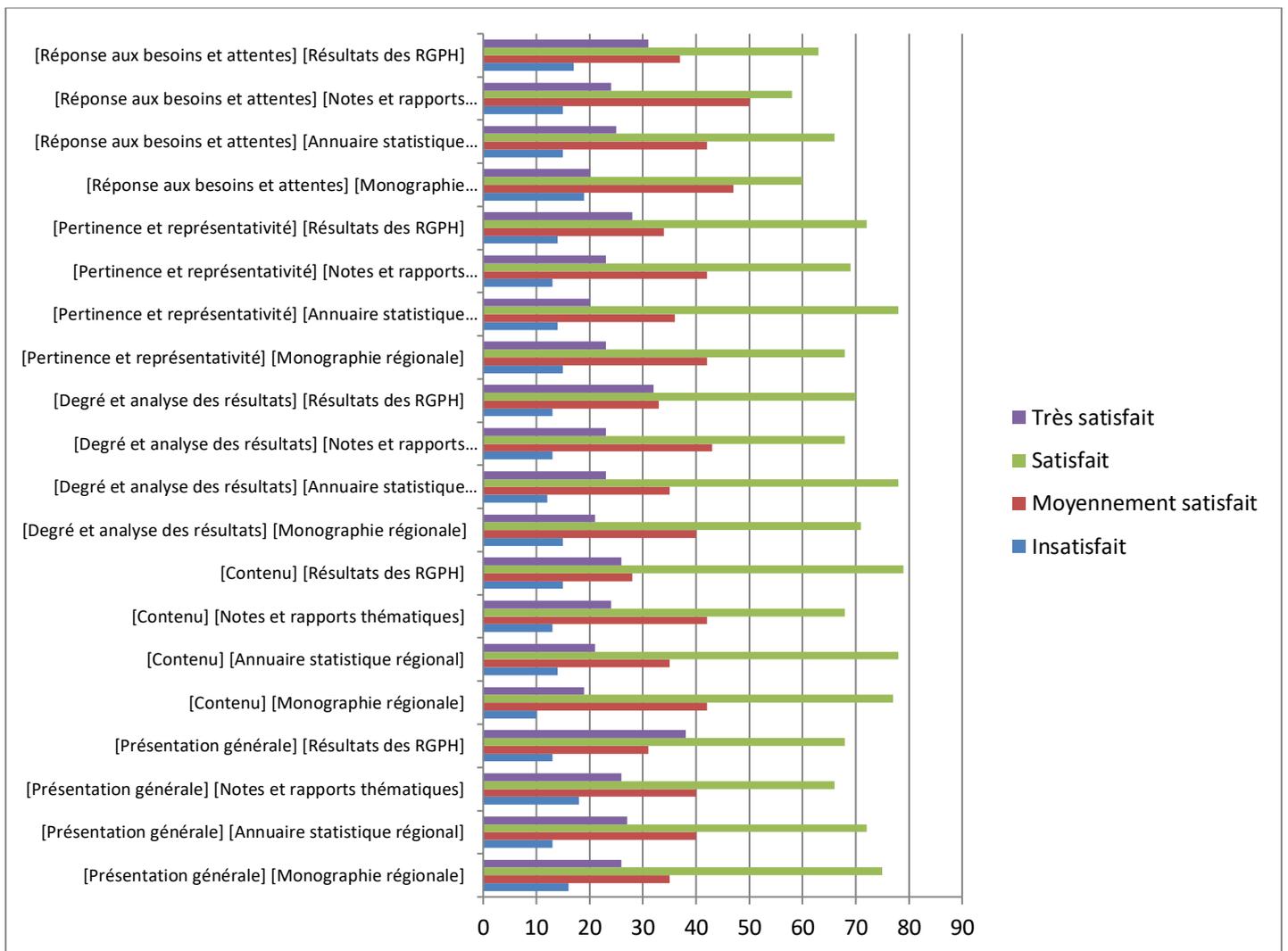
Annuaire statistique régional plébiscité par les utilisateurs

Classement des publications de la(DRA) les plus utilisées



(Classer selon du plus utilisé au moins et supprimer le non)

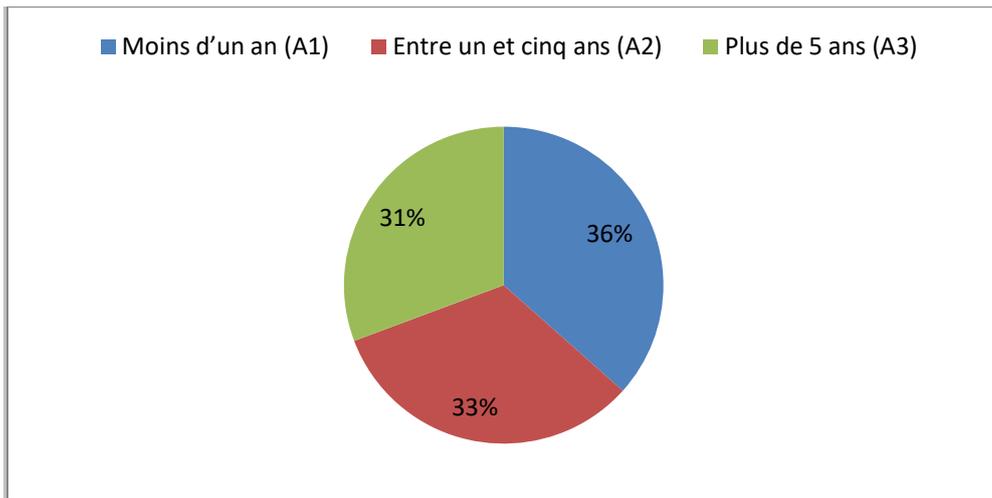
- **Degré de satisfaction des utilisateurs des publications de la (DRA) :**



➤ Les utilisateurs sont satisfaits, voire très satisfaits, concernant la présentation générale, le contenu, le degré et l'analyse des résultats, la pertinence et la représentativité, ainsi que la réponse aux besoins et attentes des publications de la (DRA).

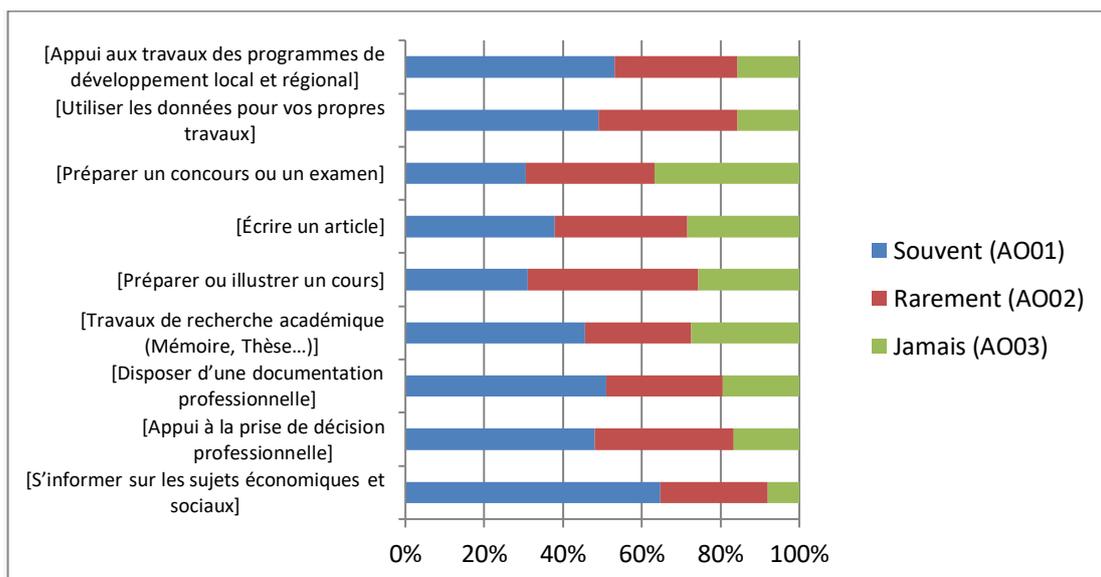
Ces pourcentages très élevés confortent la (DRA) quant à la qualité et l'adéquation aux attentes des utilisateurs des publications.

- *Durée de familiarisation avec les publications de la (DRA) :*



➤ La répartition est relativement équilibrée. Environ 36% des utilisateurs ont déclaré connaître les publications de la (DRA) depuis moins d'un an. La catégorie "Entre un et cinq ans" représente 33% des utilisateurs, ce qui suggère une familiarité de longue durée avec ces publications. Enfin, environ 31% des utilisateurs ont déclaré connaître les publications depuis plus de cinq ans, ce qui témoigne d'une fidélité et d'une utilisation continue des ressources de la (DRA).

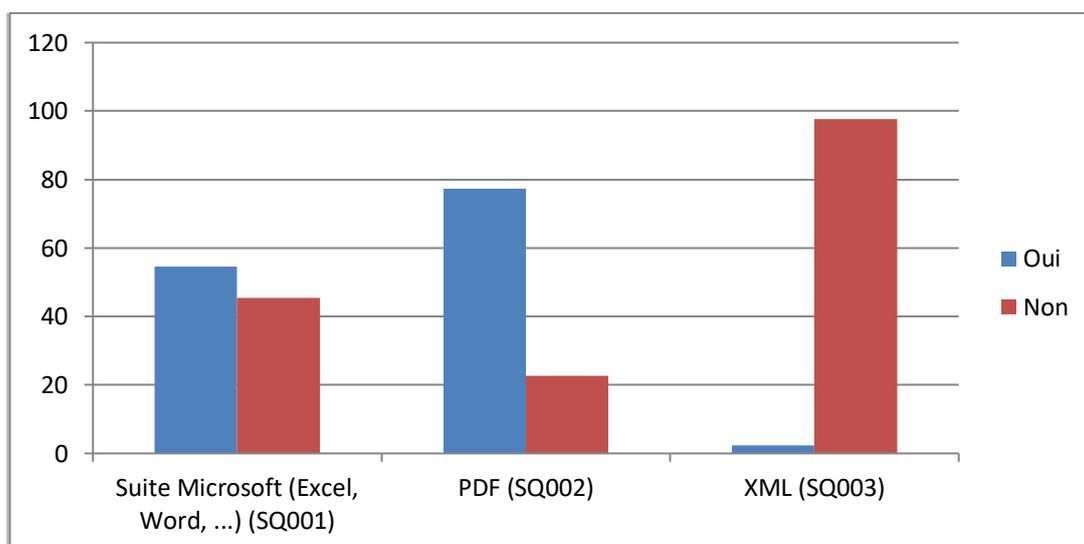
- **Motivations et fréquence d'utilisation des publications de la (DRA) :**



➤ La principale motivation des utilisateurs pour consulter les publications de la (DRA) est de s'informer sur les sujets économiques et sociaux, avec 63% d'entre

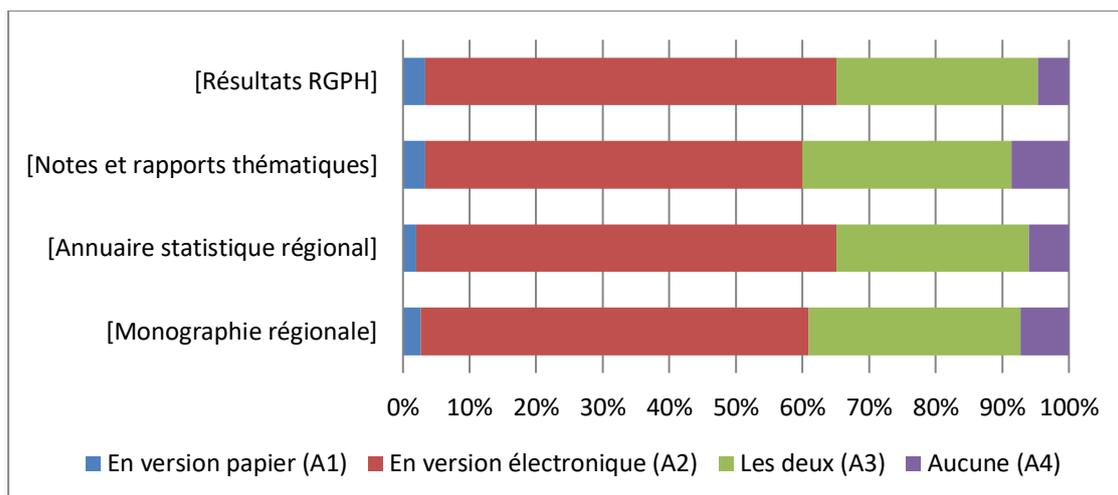
eux déclarant une utilisation fréquente à cette fin. Environ 46% des utilisateurs font également un usage régulier des publications pour appuyer aux travaux des programmes de développement local et régional, tandis que 45% des utilisateurs les utilisent pour disposer d'une documentation professionnelle et pour réaliser leurs propres travaux.

- **Formats de téléchargement souhaités par les utilisateurs :**



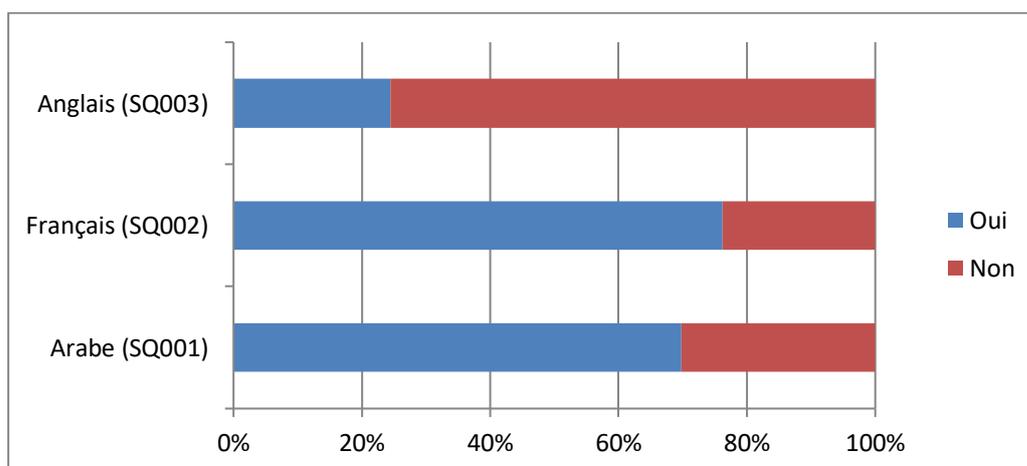
➤ La majorité des utilisateurs montrent une préférence pour les fichiers au format PDF, avec un pourcentage élevé de 77,3%. Les formats de la Suite Microsoft, tels que Excel et Word, sont également souhaités, par 54,6% des utilisateurs. En revanche, le format XML est moins préféré, avec seulement 2,3% des utilisateurs le préférant. Ces résultats soulignent l'importance de fournir les fichiers dans les formats les plus demandés par les utilisateurs afin de faciliter l'accès et l'utilisation des publications de la (DRA) selon leurs besoins.

- **Versions des publications de la (DRA) utilisées :**



➤ La majorité des utilisateurs préfèrent la version électronique des publications de la la (DRA) , avec des pourcentages élevés allant de 60% à 66% pour les différents types de publications notamment la monographie, l’annuaire statistique, notes et rapports thématiques et les résultats RGPH, elle est demandée a cause de sa facilité d’utilisation et sa capacité à être utilisée à tout moment. Cependant, un nombre important d'utilisateurs préfèrent également avoir les publications dans les deux formats, à la fois électronique et papier, ce qui suggère une demande de flexibilité.

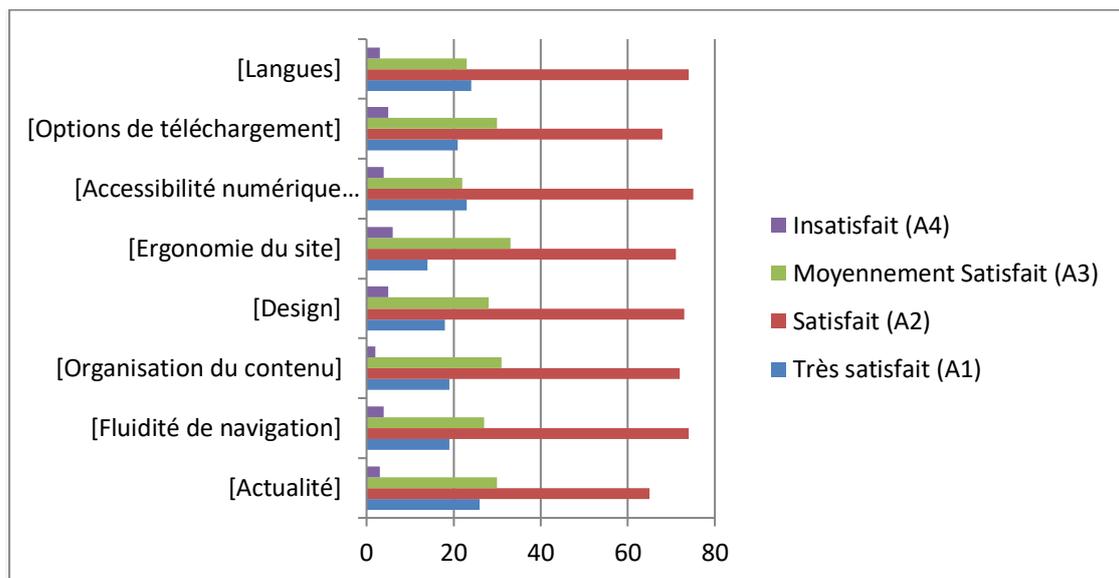
- **Langue des publications préférée par les utilisateurs :**



➤ La majorité des utilisateurs préfèrent les publications en langue arabe et en français, avec des proportions de 6% et 76% respectivement. Cela explique par

le fait que l'arabe est la langue officielle du pays tandis que la langue française est largement utilisée dans le contexte administratif et académique au Maroc. D'autre part, un nombre relativement faible d'utilisateurs ont indiqué une préférence pour la langue anglaise avec un pourcentage de 24,4%.

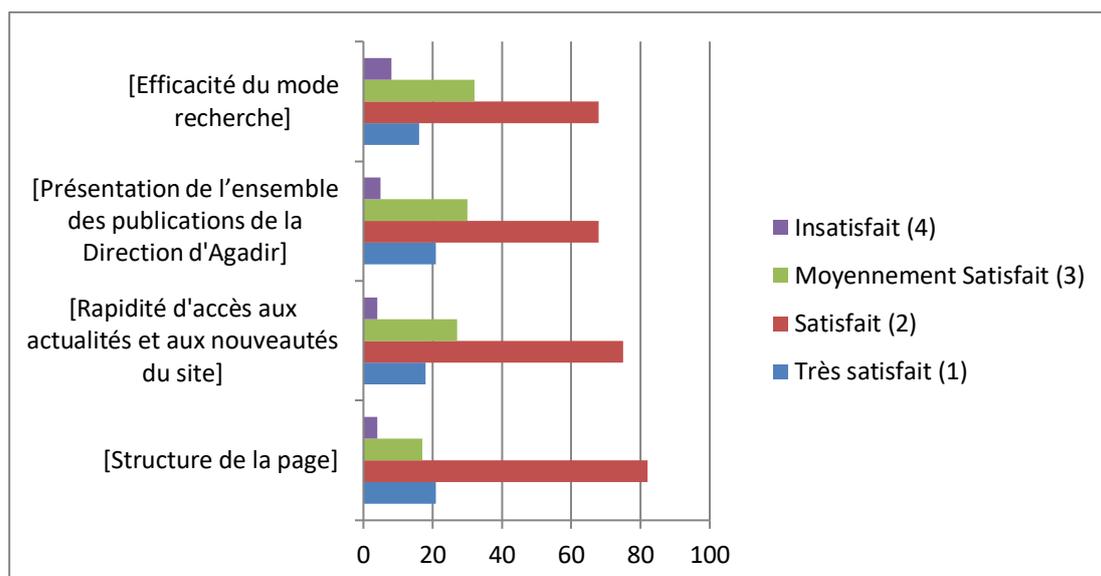
- **Degré de satisfaction pour le site de la (DRA):**



➤ La plupart des utilisateurs se déclarent satisfaits voire très satisfaits vis-à-vis de l'actualité du site, la fluidité de la navigation, etc Des progrès pourraient toutefois être réalisés sur l'actualité et l'ergonomie du site.

La (DRA) doit donc continuer à améliorer ces aspects afin d'offrir la meilleure expérience utilisateur possible.

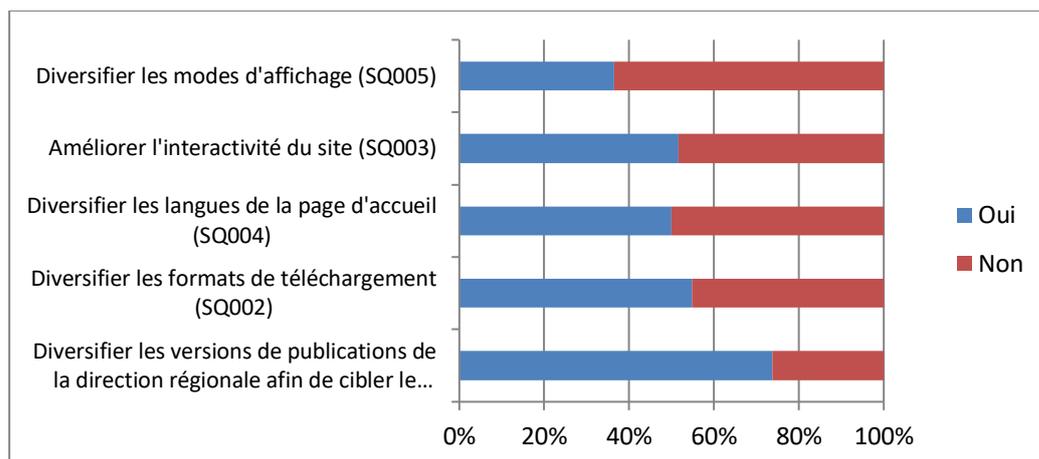
- **Degré de satisfaction de la page d'accueil du site de la (DRA) :**



➤ Concernant la page d'accueil du site, efficacité du moteur de recherche, présentation des publications et rapidité d'accès aux nouveautés sont à améliorer.

➤ La majorité des utilisateurs se déclarent satisfait des différents aspects de la page d'accueil du site de la (DRA) . Cependant, il y a également une proportion non négligeable d'utilisateurs qui expriment une satisfaction moyenne vis-à-vis de certains aspects. Cela souligne l'importance pour de la (DRA) de continuer à améliorer la structure de la page d'accueil, l'accessibilité aux informations et la fonctionnalité de recherche, afin de répondre aux attentes et besoins des utilisateurs de manière optimale.

- **Les propositions des utilisateurs pour améliorer les publications et le site de la (DRA) :**



➤ Les utilisateurs suggèrent de diversifier les collections, de développer les formats de téléchargement, et d'améliorer l'interactivité du site (cités par plus de plus de 50% des répondants).

Cependant, il est à noter une satisfaction générale des utilisateurs concernant les langues de la page d'accueil et les modes d'affichage.

Conclusion :

Cette enquête en ligne sur la satisfaction des utilisateurs des données et publications de la (DRA) nous a permis d'obtenir des informations précieuses sur les préférences, les habitudes d'utilisation, les suggestions et les attentes des utilisateurs.

Il est essentiel de prendre en compte ces résultats et de mettre en place des mesures d'amélioration appropriées afin de renforcer la satisfaction des utilisateurs et d'optimiser l'utilisation des données et publications de la (DRA).